

## ANEXO IV – AVALIAÇÃO PROVA DE CONCEITO

### 1. PROVA DE CONCEITO - POC

1.1 A Prova de Conceito - POC trata-se de um instrumento de amostragem dos serviços a serem realizados, diante de comissão formada por especialistas de TI e Processos, o qual será submetido o licitante habilitado que ofertar o menor preço global por lote.

1.2 Será desclassificado o licitante que não demonstrar que a solução ofertada atende a 100% dos "**requisitos técnicos**", sendo necessário comprovar na prova de conceito o atendimento para os requisitos que necessitam de implantação na forma nativa da solução com disponibilidade obrigatória e imediata.

1.2.1 Será desclassificado o licitante que não demonstrar que a solução ofertada possui capacidade de atender em 100% dos "**requisitos técnicos**", considerando a disponibilização da documentação para processo de integração com o sistema de ERP vigente no Sesc Minas.

1.2.2 Será desclassificado o licitante que não tiver 80% de aderência aos **Requisitos Funcionais** obrigatórios com disponibilidade imediata na forma nativa da solução, ou seja, deverá atender pelo menos **54 dos 68 Requisitos Funcionais obrigatórios** com indicação para disponibilidade imediata na forma nativa da solução.

1.2.3 Para os 20% (14 requisitos funcionais obrigatórios e imediatos) dos requisitos funcionais obrigatórios com indicação de disponibilidade imediata, que a proponente precisar customizar e ou parametrizar, a entrega obrigatoriamente deverá ocorrer na mesma data da implantação da solução previstos para os requisitos nativos no cronograma do Termo de Referência e Caderno Técnico de Especificações.

1.3 A demonstração deverá ser feita em equipamento da ARREMATANTE.

1.4 A POC deverá ser realizada no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, ou em outro prazo que esta Entidade convencionar determinar, através de agendamento/convocação pela Comissão de Licitação.

1.5 Será desclassificado o licitante que deixar de comparecer à data marcada.

1.6 A solução utilizada no teste não poderá ser diferente daquela apresentada na proposta comercial.

1.7 Caso a ARREMATANTE seja reprovada, será desclassificada e convocado o 2º LICITANTE na ordem de classificação para, após a verificação da regularidade dos documentos de habilitação, realizar a prova de conceito, de acordo com os prazos definidos no Edital.

1.8 O LICITANTE deverá executar todos os passos descritos e comprovar, de forma prática, clara e inequívoca, a presença das características técnicas e/ou funcionalidades exigidas em cada uma das atividades.

1.9 A arrematante será convocada pelo Sesc Minas Gerais para apresentar a solução de software ofertado. A apresentação será feita na sede do Sesc Minas Gerais e/ou em outra unidade a ser designada pela CONTRATANTE na região metropolitana de Belo Horizonte, a arrematante deverá disponibilizar um profissional para essa finalidade.

1.10 Para que seja comprovado conhecimento da arrematante, não será permitida a alteração de código, compilação, correção, update etc., depois de iniciado e durante o processo de amostragem. Caso esse fato venha ser constatado pela equipe avaliadora, a licitante será automaticamente desclassificada.

1.11 A equipe que avaliará os requisitos de amostragem dos serviços poderá, a seu critério e sem aviso prévio, fazer uma auditoria em todo o ambiente da aplicação da arrematante, com o objetivo de comprovar atendimento aos requisitos solicitados.

1.12 Durante a realização do teste, a equipe responsável pela avaliação não se manifestará quanto ao atendimento ou não dos itens que estão sendo avaliados. A divulgação do resultado da prova de conceito será feita posteriormente, em forma de parecer técnico.

1.13 Para cada item requisitado poderão ser capturadas uma ou mais telas que a arrematante julgar que comprovem o item avaliado. As telas serão gravadas em mídia adequada para avaliação posterior pela equipe que avaliará a POC. Além das telas que a arrematante julgar necessárias, a equipe avaliadora poderá solicitar a gravação de telas de seu interesse. A gravação deste arquivo será feita sob orientação da equipe avaliadora, na presença da arrematante.

## **2 - INVENTÁRIO EM AMBIENTE TESTE**

2.1 Será disponibilizado um ambiente físico, controlado, com aproximadamente 30 itens para teste simulado de inventário:

2.1.1 A empresa proponente deverá usar equipamentos e materiais (insumos) próprios para a realização de todo o processo de inventário.

2.1.2 Deverá registrar (cadastrar) os itens a serem inventariados em seu sistema.

2.1.3 Avaliar e definir quais itens terão tag do tipo metal e não metal, e informar os critérios de escolha do tipo das etiquetas determinadas para cada item.

2.1.4 Imprimir com numeração sequencial, iniciando em 0000000001, até o total de objetos no local - aproximadamente 30 objetos.

2.1.5 Descrever, de modo sucinto as correlações do tipo de bem com o tipo de etiqueta, a forma de afixação, a sua localização no ambiente: se interna e/ou externa.

2.1.6 Especificar as regras usadas para que a afixação permita a eficiência da leitura (exemplo da posição da etiqueta nos objetos)

2.1.7 Afixar as etiquetas, não podendo causar prejuízo no uso do bem.

2.2 A empresa proponente deverá realizar o inventário do ambiente teste utilizando o seu coletor de dados, para ao fim, emitir o relatório de inventário da área conforme regras a seguir:

2.2.1 O tempo limite entre início e o fim da leitura de todos os itens será de e 3 (três) minutos.

2.2.2 O operador do coletor poderá se movimentar livremente pelo ambiente, respeitando os limites mínimos de distância entre o coletor e o item com a tag.

2.2.3 Durante a esta tarefa de leitura, aproximadamente 05% (cinco por cento) dos itens serão retirados randomicamente pela escolha da comissão avaliadora do ambiente, e serão colocados em local próximo, para fins de análise de precisão da solução.

2.2.3.1 Os itens retirados randomicamente da sala não serão considerados como erro, desde que, no ato de leitura RFID não sejam detectados pelo coletor no momento da leitura de inventário da sala de teste.

2.2.4 Após o término da leitura, ou do tempo limite (03 minutos), a empresa proponente deverá informar que encerrou a verificação e emitir o relatório de inventário daquele ambiente, relacionando todos os itens que foram encontrados

ou não durante a conferência, bem como aqueles que foram encontrados, mas que são pertencentes a outro espaço: interno e ou externo a sala de teste.

2.3 A leitura deverá ser realizada a uma distância mínima de 30cm entre o coletor e a etiqueta para materiais não metálicos e metálicos. Deverá ser informada a frequência usada no sistema do coletor. Etiquetas que não forem lidas a essa distância mínima serão consideradas como REPROVADAS.

2.3.1 Acima de 5% e menor que 10% de itens reprovados, será possibilitada à empresa proponente substituir as tags reprovadas e realizar novo teste de leitura de todos os itens do ambiente de teste.

Alcançando o limite de menor ou igual a 5% de itens reprovados, na segunda leitura, a solução será considerada como APROVADA, desde que comprovado que o erro corresponde aos itens retirados randomicamente da sala.

Métrica:  $(\text{Total de itens etiquetados e lidos} / \text{Total geral de itens etiquetados}) \times 100$  - os 5% não lidos devem ser referentes aos objetos etiquetados e retirados randomicamente do local.

2.4 Posterior a impressão, deverá ser verificado se a impressão na tag está legível, a fixação da tinta à etiqueta, sendo realizado um teste tátil demonstrando que a tinta não saiu ou que não houve deformação na impressão. Etiquetas que borrarem ou que não estejam legíveis após a impressão e teste tátil serão consideradas REPROVADAS.

2.5 Etiquetas que forem lidas incorretamente, ou que não corresponderem ao bem cadastrado, também serão consideradas REPROVADAS.

2.6 Após a emissão do relatório de inventário, será verificado a quantidade de itens reprovados, de acordo com o gabarito do ambiente teste e dos critérios aqui estabelecidos.

2.7 Acima de 10% e menor ou igual a 15% de itens reprovados, a empresa poderá repetir o teste em até 48 horas, refazendo todo o procedimento. Na segunda tentativa completa, não atingindo os níveis de aprovação, a solução será considerada NÃO APROVADA.

2.8 Acima de 15% de itens reprovados, a solução será considerada NÃO APROVADA.

2.9 Abaixo ou igual a 5% de itens reprovados, a solução será considerada APROVADA.

2.10 Ao final de cada teste de inventário, os objetos etiquetados pela empresa no ambiente de teste serão fotografados pela comissão. Concluso o registro de evidência fotográfica, a empresa proponente deverá remover as tags sem causar danos aos objetos.

### 3. REQUISITOS TÉCNICOS

Item	REQUISITOS GERAIS	Disponibilidade	Atende: Sim ou Não
001	Deve a Solução de Gestão de Bens Patrimoniais, baseado em plataforma WEB, ou seja, desenvolvido e interpretado por navegadores WEB, sem necessidade de extensões ou plug-ins;	Obrigatório Imediato	
002	Deve Funcionar nos seguintes navegadores de Internet (browsers) de maneira responsiva nos sistemas operacionais Windows, iOS e Android: Safari, Microsoft Edge; Mozilla Firefox; Google Chrome;	Obrigatório Imediato	
003	A Solução deve utilizar no mínimo uma das tecnologias de SGBD;	Obrigatório Imediato	
004	Garantir o uso de técnicas de proteção contra uso indevido de informações (invasão e/ou roubo de informações) por pessoas não autorizadas, através da própria execução do sistema;	Obrigatório Imediato	
005	Possibilitar o cadastro de e-mail corporativo dos usuários com envio de notificações;	Obrigatório Imediato	
006	Realizar o registro das ações dos usuários autenticados para permitir a auditoria de alterações realizadas;	Obrigatório Imediato	
007	A Solução de Gestão de Bens Patrimoniais, deve ser na modalidade <b>SaaS (Software como serviço, do inglês Software as a Service)</b> , deve ter no mínimo uma disponibilidade de 99% na Intranet e na Internet, durante 24 horas por dia, 7 dias por semana. Eventuais interrupções serão tratadas de acordo com as cláusulas de suporte;	Obrigatório Imediato	
008	Todos os módulos que compuserem a Solução de Gestão de Bens Patrimoniais, devem ser plenamente compatíveis entre si; Sendo que suas funcionalidades deverão compor uma solução única, com base de dados, interface unificada, controle de acesso centralizado para todos os usuários e módulos, não sendo permitida a utilização de soluções compostas de diversas aplicações desenvolvidas separadamente;	Obrigatório Imediato	
009	A Solução de Gestão integrada de Bens Patrimoniais e de serviço para parametrização e implantação, deve contemplar e abranger ao Sesc Contagem com possibilidade de ampliação para todas as unidades do Sesc em Minas, provendo e entregando a solução na modalidade <b>SaaS (Software como serviço, do inglês Software as a Service)</b> ;	Obrigatório Imediato	
010	A Solução de Gestão integrada de Bens Patrimoniais e suas funcionalidades deverão compor uma solução única, com base de dados, interface unificada, controle de acesso centralizado para todos os usuários e módulos, não sendo permitida a utilização de soluções compostas de diversas aplicações desenvolvidas separadamente;	Obrigatório Imediato	
011	Permitir atualizar os dados na base de dados em tempo real, sempre que houver uma alteração/inclusão/exclusão na camada de apresentação com fase de validação pelo Usuário Gestor da Coordenação de Patrimônio;	Obrigatório Imediato	
012	Deve possuir mecanismos de segurança, criptográfico, no tráfego da senha de acesso ao banco de dados pela rede;	Obrigatório Imediato	
013	A navegação deve ser baseada no protocolo de comunicação em Security Socket Layer (SSL);	Obrigatório Imediato	
014	As senhas devem ser gravadas em banco de dados de forma criptografada;	Obrigatório Imediato	
015	Deve permitir um tempo máximo de uma sessão de login, e este, renovável a cada ação no sistema;	Obrigatório Imediato	
016	Deve Funcionar em dispositivo móvel compatível com no mínimo o sistema operacional Android 4.4, ou superiores;	Obrigatório Imediato	
017	Deve permitir Infraestrutura de baixo custo com diversidade de dispositivos, para ser usado em qualquer aparelho que possua o sistema Android, possibilitando desta forma utilizações rápidas e seguras;	Obrigatório Imediato	

018	Disponibilizar infraestrutura de servidor de hospedagem fornecida e mantida pelo fornecedor;	Obrigatório Imediato	
019	Garantir que toda e qualquer comunicação sistêmica entre o cliente de acesso, navegador Web ou aplicação cliente e a infraestrutura da CONTRATADA seja criptografada;	Obrigatório Imediato	
020	Manter o padrão de comunicação visual facilitador e intuitivo para os usuários;	Obrigatório Imediato	
021	Gerenciar integralmente os dados e funções com as informações atualizadas automaticamente no momento de inserção ou alteração;	Obrigatório Imediato	
022	Deve possuir mecanismos de sincronismo que permita atualizar a aplicação nativa e ser no mínimo compatível para uso em dispositivos móveis com sistemas operacionais Android (coletor de dados), de forma que atualize as informações do Sistema para a Aplicação e da Aplicação para o Sistema;	Obrigatório Imediato	
023	Deve ter o controle efetivo do uso do sistema, oferecendo total segurança contra a violação dos dados ou acessos indevidos às informações, através do uso de senhas, permitindo configuração das permissões de acesso individualizadas por perfil de uso, com no mínimo 03 (três) tipos de perfis, definidos de acordo com a determinação da Coordenação de Patrimônio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil Administrador (Gestão);</li> <li>• Perfil Consulta de Dados;</li> <li>• Perfil Inserção de Dados e Consulta Limitada (Operação);</li> </ul>	Obrigatório Imediato	
024	Associação de usuários (comissões de patrimônio) as unidades/setor - neste caso mostra todos os mobiliários da respectiva área a ser inventariada e equipamentos associados para o levantamento da referida comissão patrimonial;	Obrigatório Imediato	
025	Possuir e manter log de atividades, identificando alterações feitas no sistema e seus responsáveis (usuário, data e hora); Permitir atualizar os dados na base de dados em tempo real, sempre que houver uma alteração/inclusão/exclusão na camada de apresentação;	Obrigatório Imediato	
026	Possuir função de rotinas de backup segura, proativa, automático e sistemático dos registros existentes no banco de dados, ser mantidos em servidores diferentes dos servidores de produção e alocados fisicamente em outro local; As rotinas deverão ser diárias (incremental) e semanais (completo);	Obrigatório Imediato	
027	Possibilitar a personalização da interface com a logomarca da CONTRATANTE, sem a necessidade de intervenção da CONTRATADA;	Obrigatório Imediato	
028	Possuir e disponibilizar manuais de uso do sistema com fluxos operacionais das funcionalidades para instruir operadores;	Obrigatório Imediato	
029	Possuir interface intuitiva e amigável, respeitando padrões de usabilidade utilizados no mercado. Ou seja, deverá ser padronizada quanto à localização de botões, barras, menus e interface para consultas;	Obrigatório Imediato	
030	Permitir autonomia para alteração de parâmetros de configuração sem a necessidade de alteração do código-fonte;	Obrigatório Imediato	
031	A Solução de Gestão de Bens Patrimoniais, deve possuir aplicativo embarcado para funcionar de maneira integrada com o sistema de controle de bens patrimoniais, atualizando os dados coletados de maneira automática;	Obrigatório Imediato	
032	A Solução de Gestão de Bens Patrimoniais, deve disponibilizar versão do sistema, preferencialmente no formato mobile, que possa funcionar off-line, efetuando carga de dados de leitura patrimonial no sistema de controle ao conectar-se a web, automaticamente, permitindo a coleta de dados por meio de etiqueta de rádio frequência (RFID);	Obrigatório Imediato	
033	Possuir módulo de envio de e-mail autenticado e criptografado;	Obrigatório Imediato	
034	Possibilitar a integração do módulo de e-mail com o OFFICE365 ou Active Directory;	Obrigatório Imediato	
035	Realizar a expiração de sessão por tempo de inatividade;	Obrigatório Imediato	
036	Todas as operações do sistema deverão ser registradas em arquivo de log, nos seguintes termos: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) O administrador do sistema (a contratada) deve ter o poder de definir o que será passível de registro ou não;</li> <li>b) O log deverá estar disponível para consulta apenas para usuários autorizados;</li> <li>c) Manter log de registro de todas as mudanças de localização do bem, gravando usuário, data e hora de atualização;</li> <li>d) O log deverá ter a capacidade de capturar eventos server-side e client-side, com</li> </ul>	Obrigatório Imediato	



	identificação do ambiente no qual um determinado erro foi capturado (App Chrome ou iOS, Aplicação Win32, Aplicação Web). Caso o suporte técnico do fabricante não queira disponibilizar tal informação, deve possuir meios próprios para identificação e correção sem ações adicionais dos usuários, administrador do sistema ou analistas de processos;		
037	Ferramenta geradora de relatórios com as seguintes características: a) Disponibilidade de ferramentas para geração de layouts de impressão customizados, com opções padrão, tais como agrupamento de dados, subtóais, quebras de linha, dentre outros; b) Geração de relatórios baseados em dados dos campos personalizados dos objetos (com possibilidade de filtros); c) Opções de impressão com configurações que sigam os padrões de mercado; d) Opções de exportação para os formatos mais comuns, com obrigatoriedade para os formatos de arquivos da plataforma Microsoft Office, formato PDF e formatos de imagens JPG, PNG e TIF;	Obrigatório Imediato	
<b>Item</b>	<b>INTERFACE E IDIOMA</b>	<b>Importância</b>	<b>Atende: Sim ou Não</b>
038	Disponibilidade integral de interface e documentação na língua portuguesa, incluso Manual do Usuário, em português do Brasil;	Obrigatório Imediato	
039	Possuir recursos de customização visual das interfaces de usuário, que permita a aplicação da identidade visual do Sesc;	Obrigatório Imediato	
040	Possibilitar o armazenamento e a recuperação dos dados dentro dos padrões da língua portuguesa;	Obrigatório Imediato	
041	Utilizar data no formato dd/mm/aaaa (língua portuguesa);	Obrigatório Imediato	
<b>Item</b>	<b>INTEGRAÇÃO</b>	<b>Importância</b>	<b>Atende: Sim ou Não</b>
042	Permitir a utilização de WebService como forma de realização da integração dos cadastros com fontes externas de tal forma a ser possível efetuar as principais operações de dados (alterar responsável, localização e classificação do bem) através de interfaces que não requeiram codificação por linguagem de programação;	90 dias corridos após acionamento da contratada com a disponibilização da documentação necessária pelo Sesc.	
043	Adotar, entre outras, a tecnologia de Webservices como meio de interoperabilidade, de maneira que, independentemente das tecnologias em que foram implementados, possa-se adotar um padrão de interoperabilidade que garanta escalabilidade e facilidade de uso via Arquitetura Orientada a Serviços (SOA);	Obrigatório Imediato	
044	Permitir a utilização de WebService como forma de realização das integrações do sistema;	Obrigatório Imediato	
045	Integração dos cadastros com fontes externas para importação da carga inicial, e sincronização periódica dos dados alterados com os as informações de patrimônio do ERP MXM, utilizado pelo Sesc Minas; Enquanto a integração não estiver disponível, caberá a CONTRATADA disponibilizar em sua solução, um mecanismo de exportação dos dados necessários para importação no ERP e Service Desk do Sesc de acordo com o layout a ser disponibilizado. Esta etapa será utilizada até que haja a efetivação do mecanismo de integração por webservices.	90 dias corridos após acionamento da contratada com a disponibilização da documentação necessária pelo Sesc.	
046	A integração deve funcionar de maneira bidirecional, pois há dados que precisam ser transportados da solução fornecida pela CONTRATADA para o sistema do CONTRATANTE e dados que precisam ser transportados do sistema do CONTRATANTE para a solução da CONTRATADA; notadamente a importação dos bens patrimoniais, com suas especificações, dados patrimoniais e de localidade e a exportação dos dados de leitura e relatórios de bens inventariados localizados pelo RFID;	90 dias corridos após acionamento da contratada com a disponibilização da documentação necessária pelo Sesc.	
047	O sistema deve permitir transmitir, minimamente, as seguintes informações do bem: a) A descrição; b) O complemento da descrição; c) Localização; d) O detentor; e) Número patrimonial do bem; f) Código complementar; g) Valor de Aquisição; h) Data de aquisição; i) A situação física; j) A indicação de uso; k) O centro de custo;	90 dias corridos após acionamento da contratada com a disponibilização da documentação necessária pelo Sesc.	
048	O sistema deve permitir transmitir ainda os seguintes cadastros auxiliares: a) Cadastro de locais físicos; b) Cadastro de responsáveis;	90 dias corridos após acionamento da contratada com a disponibilização da	

	c) Cadastro de status do bem; d) Cadastro de condição do bem;	documentação necessária pelo Sesc.	
049	Permitir a vinculações de locais aos inventários criados, definindo um roteiro por responsável com equipamentos, edificações, andar, espaço internos e/ou externos.	Obrigatório Imediato	
050	<b>Em relação aos itens 52, 55, 56, 57, 58 é considerada obrigatória a capacidade de integração com os seguintes sistemas: MXM Web Manager;</b>	90 dias corridos após acionamento da contratada com a disponibilização da documentação necessária pelo Sesc.	
051	Deve permitir no mínimo a importação de arquivos com extensões dos tipos: txt (com separadores de campos configuráveis - vírgula ou ponto e vírgula ou tabulação - ou leiaute fixo e xls ouxlsx como alternativa para carga inicial dos cadastros da solução;	Obrigatório Imediato	
052	Deve permitir no mínimo a exportação de arquivos com extensões dos tipos: txt (com separadores de campos configuráveis - vírgula ou ponto e vírgula ou tabulação - ou leiaute fixo e xls ouxlsx como alternativa para extração dos dados inventariados;	Obrigatório Imediato	
053	Todos os módulos que compuserem a Solução de Gestão RFID devem ser plenamente compatíveis entre si e, possibilitar integração com os Sistemas do Sesc em Minas, tais como Service Desk e o ERP MXM. Após acionamento da contratada com a disponibilização da documentação necessária pelo Sesc.	Obrigatório Imediato	
<b>Item</b>	<b>INFRAESTRUTURA</b>	<b>Importância</b>	<b>Atende: Sim ou Não</b>
054	Deve possuir aplicação nativa compatível, para uso entre os softwares e dispositivos móveis com sistemas operacionais IOS e/ou Android, disponíveis nas lojas oficiais. Para funcionamento tanto ON LINE, quanto OFF LINE; Deve executar no mínimo, e de forma ON LINE, as funcionalidades descritas como obrigatórias;	Obrigatório Imediato	
055	A modalidade de licenciamento deve compreender o quantitativo mínimo de cento e oitenta acessos <b>simultâneos</b> dos colaboradores da Contratante ao ambiente considerando a possibilidade de implantação da solução em todo o Sesc em Minas, sem restrição de funcionalidades em consequência dos acessos concorrentes e considerar a utilização simultânea deles, mantendo a performance máxima para todos e em todas as aplicações;	Obrigatório Imediato	
056	Integração automática de usuários com o Active Directory do Windows nos seguintes termos:  a) A inclusão de novos usuários deve se dar de forma automática, podendo o analista de patrimônio ou administrador do sistema configurar que todo novo usuário sejam automaticamente incluído em grupos de acesso, permitindo assim sua utilização imediata após sua inclusão; b) O login do usuário deverá ser realizado com a sua credencial do Active Directory, e a senha validada no AD; c) O bloqueio de um usuário no AD deverá automaticamente impedir o acesso à ferramenta; a ação inversa, tal e qual descrita não poderá ser verdadeira, ou seja, um usuário bloqueado na ferramenta não será bloqueado no AD;	Obrigatório Imediato	
057	Módulos disponíveis em ambiente web, não sendo necessária a instalação de nenhum framework, API ou aplicativo executável nas máquinas clientes, exceto nos casos de componentes instalados pelo navegador durante a execução da solução;	Obrigatório Imediato	
058	A configuração de concorrência de acesso deve estar disponível para configuração do administrador do sistema (a contratada), ou nos casos em que a ferramenta possua controle automático, que este possa ser monitorado pelo administrador do sistema, de forma que este tenha insumos para ampliar a capacidade de infraestrutura em função do aumento de usuários;	Obrigatório Imediato	
059	Utilização dos protocolos SOAP e REST para webservices;	Obrigatório Imediato	
060	Permitir a geração de senha padrão e/ou em série, que deve ser alterada pelo operador no primeiro acesso. Considerando que o controle de acesso não seja o Active Directory.	Obrigatório Imediato	

#### 4. REQUISITOS FUNCIONAIS

Item	REQUISITOS GERAIS	Disponibilidade	Forma de Atendimento: •Nativo •Customizado •Parametrizado
001	Apresentar níveis diferenciados de acesso de operadores em base única e integrada, com autenticação por login/senha (mínimo de 2 (dois) níveis de segurança, permissão de autenticação em duas etapas;	Obrigatório Imediato	
002	Permitir acessos administrativos (operadores) simultâneos ilimitados;	Obrigatório Imediato	
003	Migrar dados da base de inventário já existente nos sistemas do Sesc;	Obrigatório Imediato	
004	Possibilitar a importação de dados de cadastramento de bens patrimoniais oriundos de outros sistemas por meio de arquivos nos formatos "TXT" ou "CSV" em alternativa ao item 3;	Obrigatório Imediato	
005	Manter distinção entre os dados pertencentes a cada unidade/filial do Sesc, bem como a possibilidade de manutenção de distinção para cada unidade/filial do Sesc em Minas, ainda que sejam gerenciadas por um único banco de dados e o aplicativo executado em um único servidor, sem prejuízo da integração de dados e de procedimentos entre as unidades;	Obrigatório Imediato	
006	Permitir a definição e visualização de informações estratégicas e operacionais em formato de Dashboard com possibilidade, de sob demanda, expandir e/ou incluir novas visões;	Obrigatório Imediato	
007	Disponibilizar menu de ajuda;	Desejável	
Item	OPERAÇÃO	Importância	Forma de Atendimento: •Nativo •Customizado •Parametrizado
008	Armazenar, gerenciar e recuperar registros de bens patrimoniais, permitindo o cadastro ilimitado a partir de interface gráfica única (Editar, salvar e ter versões de edição com rastreabilidade das alterações de registro dos bens patrimoniais de forma ilimitada a partir da interface gráfica do usuário);	Obrigatório Imediato	
009	A solução deve ser flexível, permitindo inserir complemento (campo descritivo) de dados dos bens patrimoniais como Identificação do bem (tais como: versão, número de série), cor do bem	Obrigatório Imediato	
010	Quando da realização da checagem dos itens, possuir recursos visuais para facilitar a identificação de itens inventariados, não inventariados, divergentes e inclusão. A solução deve possuir um mecanismo para identificar os itens inventariados e não inventariados. Ex.: Alterar a cor dos itens;	Obrigatório Imediato	
011	Permitir vincular e desvincular o espaço (local físico) ao responsável (pessoa) e as edificações, e salas que contenha bens de setor da sede ex. Bens da TI no SCES;	Obrigatório Imediato	
012	Permitir acesso através de dispositivos móveis (smartphone, tablets);	Obrigatório Imediato	
013	O sistema deve permitir que os dados coletados sejam armazenados na memória do coletor/smartphone e exportados para a solução de controle de inventário pela rede sem fio;	Obrigatório Imediato	
014	O sistema deve permitir a realização de levantamento de itens por, pelo menos: a) Empresa; b) Filial; c) Responsável; d) Unidade Principal; e) Unidade Subordinada; f) Número de patrimônio; g) Descrição;	Obrigatório Imediato	



015	<p>O sistema deve exibir, minimamente, as seguintes informações dos bens patrimoniais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Número patrimonial do item;</li> <li>b) A descrição do item;</li> <li>c) O complemento da descrição (marca, modelo, número de série);</li> <li>d) A Unidade detentora atual do bem;</li> <li>e) Localização atual do item (sala, ambiente, etc);</li> <li>f) A situação física do bem (status: bom, ruim, regular);</li> <li>g) Indicação do uso do bem (Exemplo de status de uso: em desuso, etc.);</li> <li>h) Data de aquisição do bem;</li> <li>i) Custo de Aquisição;</li> </ul>	Obrigatório Imediato	
016	<p>O sistema deve permitir exibir <b>no coletor</b>, quando da leitura de um item durante o levantamento, minimamente, as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Número patrimonial do bem;</li> <li>b) A descrição do bem;</li> <li>c) O complemento da descrição (marca, modelo, número de série);</li> <li>d) A Unidade detentora atual do bem;</li> <li>e) Localização atual do bem (sala, ambiente, etc);</li> <li>f) A situação física do bem (bom, ruim, regular);</li> </ul>	Obrigatório Imediato	
017	<p>O sistema deve permitir <b>indicar (marcar) no coletor o status atual de cada bem por marcação (flag), com a possibilidade de inclusão de observação em campo editável para os casos indicados abaixo, após</b> a leitura de um item, pelo menos as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Situação física do bem inventariado (Bom, Regular, Ruim);</li> <li>b) Indicação do uso do bem (em uso, em desuso);</li> <li>c) Permitir inserir descrição complementar em espaço editável (cor, marca, modelo) quando houver divergência do cadastro do bem;</li> <li>d) Indicação de bem não lido por motivo (sem tag; com tag defeituosa), com permissão de inserir/escrever descrição complementar;</li> </ul> <p>Os apontamentos complementares e/ou de correção nos dados dos bens, só serão efetivados no sistema de inventário após a validação do usuário com perfil gestor;</p>	Obrigatório Imediato	
018	Possuir recursos visuais para facilitar a identificação de itens inventariados, não inventariados, divergentes e inclusão. Ex.: Alterar a cor dos itens;	Obrigatório Imediato	
019	Permitir listar os cadastros de bens obtidos da integração com o ERP;	90 dias corridos após acionamento da contratada com a disponibilização da documentação necessária pelo Sesc.	
020	Permitir o cadastro/consulta dos espaços com no mínimo os seguintes campos: Nome, Descrição, nº de patrimônio, Descritivo de locais/salas das unidades (Edifício, andar, sala, ambiente: interno-externo - etc.);	Obrigatório Imediato	
021	<p>Permitir inserir manualmente os dados do bem em que a plaqueta esteja danificada, bens em fase de incorporação (recebido e pendente de registro) e bens contemplados em processos de obras e informar o motivo de não ter plaqueta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) A descrição do item;</li> <li>b) O complemento da descrição (marca, modelo, número de série);</li> <li>c) Localização atual do item;</li> <li>d) A situação física do bem;</li> <li>e) Data de aquisição/recebimento;</li> <li>f) Valor do bem;</li> <li>g) Centro de custo;</li> <li>h) Indicação do uso do bem (Exemplo: em uso, em desuso, etc.);</li> <li>i) Anexa a imagem do bem;</li> </ul>	Obrigatório Imediato	
022	<p>Permitir a identificação no relatório do inventário através de filtros de bens com status ou nomenclatura similar:</p> <p>“Localizado”, “Não localizado”, “Em manutenção”</p>	Obrigatório Imediato	

	"Desaparecido" "Bens em comodato"		
023	Possuir calendário para possibilidade de agendamento das ações de inventário.	Obrigatório Imediato	
024	Permitir inclusão de anexos nos formatos: DOC, PDF, JPG, PNG, entre outros;	Obrigatório Imediato	
025	Emitir alertas de inconformidades, como data limite de conclusão de demanda por e-mail aos usuários previamente definidos;	Desejável	
026	Realizar as operações básicas de leitura e inventário de maneira OFF LINE, sem limite de quantidade de dados lidos, posteriormente sincronizando os dados coletados com o sistema de controle;	Obrigatório Imediato	
027	Possibilitar a obtenção e transmissão sem fio dos dados gerados ou manipulados pelo coletor para a base de dados principal do sistema de controle de bens;	Obrigatório Imediato	
028	Criação de planos de auditoria com base na evolução - evolução / progresso do processo de inventário - de cada Unidade do Sesc Minas - pendências diversas;	Obrigatório Imediato	
029	Permitir a gestão de indicadores - evolução / progresso do processo de inventário - em números absolutos, se necessário;	Obrigatório Imediato	
030	O software, incluso o embarcado para leitura dos bens patrimoniais, deve possuir, entre outros, as seguintes funcionalidades:  a) Possuir indexação de fotos do patrimônio de forma objetiva na própria tela de cadastro e automática; b) Permitir georreferenciamento de todo local de coleta de dados; c) Estrutura de dados em banco de dados SQL. Banco de dados em nuvem, permitindo sua ampliação instantânea conforme vão sendo feitas novas adesões além da segurança de backups e redundâncias no uso 24x7; d) Software WEB com crítica em tempo real através de cores para tomada de decisão imediata; e) Segurança de continuidade de operação com uso off-line e sincronização ao receber conexão; f) Sistema de BackOffice web permitindo gestão dos dados em qualquer computador ou dispositivo com internet; g) Atualizações de versão automáticas em tempo real sem necessidade de interação do usuário; h) Permitir armazenar documentos e registros relevantes do bem patrimonial;	Obrigatório Imediato	
<b>Item</b>	<b>INVENTÁRIO</b>	<b>Importância</b>	<b>Forma de Atendimento:</b> •Nativo •Customizado •Parametrizado
031	Permitir a coleta de dados por meio de digitação, por leitura de QR code, RFID e por importação de arquivo ".txt";	Obrigatório Imediato	
032	Deve permitir o backup e exportação dos dados coletados;	Obrigatório Imediato	
033	Permitir o inventário por unidade/edificação, por localização, etc;	Obrigatório Imediato	
034	Permitir o armazenamento de múltiplos inventários;	Obrigatório Imediato	
035	Permitir visualizar o status das atividades de inventário (pendente, em andamento, concluído, em atraso, cancelado etc.);	Obrigatório Imediato	
036	Agendamento do período de inventário para a verificação em dias, e atribuição de responsabilidade para quem o realizará;	Obrigatório Imediato	
037	Deve permitir acompanhamento e gestão das atividades vinculadas ao inventário, com perfis de acessos diferenciados;	Obrigatório Imediato	
038	Controle de acesso através de senha, armazenada criptografadas, permitindo acesso por grupo/perfil;	Obrigatório Imediato	
039	Atualização das informações mantendo a original como registro e a inclusão de informações adicionais ou funcionalidade de consulta a histórico de alterações disponível para os usuários da solução com perfil de Coordenação de Patrimônio;	Obrigatório Imediato	
040	O detalhamento do inventário - Geral e por Unidade - onde o usuário poderá visualizar todas as intercorrências, por exemplo, tempo de realização do inventário, responsável, mobiliários e equipamentos, espaços da Unidade (áreas cadastradas) entre outros. Cada Unidade verá somente o seu, considerando a expansão da ampliação para todo o Sesc em Minas. A Coordenação de Patrimônio verá o Geral;	Obrigatório Imediato	

041	Permitir que: no momento da leitura, se o sistema identificar que aquele número de patrimônio lido, não consta na relação da Unidade inventariante, deve apontar na lista de inconsistências, e indicar a necessidade de regularização (possível transferência, duplicidade, etc);	Obrigatório Imediato	
042	Permitir o armazenamento do histórico das alterações dos status das atividades de inventário, registrando data e hora, usuário responsável pela alteração e as observações pertinentes;	Obrigatório Imediato	
043	Deve garantir 100% de leitura patrimonial para 30 tags - 15 do tipo metal e 15 do tipo não metal, na sala de ambiente de teste controlado para aplicação prática da solução.	Obrigatório Imediato	
<b>Item</b>	<b>CONSULTAS</b>	<b>Importância</b>	<b>Forma de Atendimento:</b> •Nativo •Customizado •Parametrizado
044	Possuir interface única de telas de consulta em todo o sistema;	Obrigatório Imediato	
045	Possibilitar consultas simples e avançadas com operadores booleanos (verdadeiro ou falso) e/ou intervalos de datas;	Obrigatório Imediato	
046	O sistema deverá permitir a limpeza automática do formulário de consulta;	Obrigatório Imediato	
047	Oferecer visualização dos resultados da consulta com informações sobre o número de itens retornados pela busca, bem como as informações gerais da bem, tais como: descrição, data de aquisição, classificação, localização atual, responsável, número do patrimônio, situação física e indicação de uso;	Obrigatório Imediato	
048	Possibilitar, a partir do resultado de consulta, a ordenação de bens a partir do tipo de consulta, em ordem crescente ou decrescente por quaisquer dos seguintes campos: número de patrimônio, descrição, data de aquisição, classificação, localização atual, responsável e código;	Desejável	
049	Oferecer a opção de selecionar um dos itens do resultado de consulta, e expandir a apresentação de informações complementares do bem;	Obrigatório Imediato	
050	Permitir a visualização das imagens e outros arquivos eletrônicos associados ao registro;	Obrigatório Imediato	
051	Permitir a visualização do histórico associado ao registro;	Obrigatório Imediato	
052	Selecionar registros a partir dos resultados de pesquisa e executar ações a partir desta seleção;	Obrigatório Imediato	
053	Permitir extrair o Ciclo de Vida (histórico das pendências, atividades e intercorrências) dos bens patrimoniais por Unidade/localização e Geral;	Desejável	
054	Permitir a realização de levantamento por:  Responsável; Unidade Operativa; Descrição do bem (ex: Mesa, cadeira);	Obrigatório Imediato	
055	Permitir realizar levantamento para as seguintes finalidades:  Conciliação física de ativos; Levantamento para movimentação de ativos; Levantamento de bens inventariados; Levantamento de bens não localizados; Levantamento de situação física do bem; Levantamento para transferência de responsabilidade; Levantamento para conciliação anual; Levantamento de bens em comodato;	Obrigatório Imediato	
056	Permitir avaliação da execução do inventário no Planejamento de prazos para as Unidades;	Obrigatório Imediato	
<b>Item</b>	<b>RELATÓRIOS</b>	<b>Importância</b>	<b>Forma de Atendimento:</b> •Nativo •Customizado •Parametrizado
057	Permitir a geração, impressão e exportação de relatório das operações efetuadas pelos técnicos logados no sistema nas funções de localização do bem (sala/ambiente e Unidade), responsável, condição e status do bem; Relatório deverá apontar de forma separada os bens que necessitam de ajuste de localização entre UO's distintas, ou seja, transferências não informadas;	Obrigatório Imediato	

058	Permitir a geração, impressão e exportação de relatórios e estatísticas relacionadas ao inventários de bens por: data de inventários, unidade operativa, descrição, status, localização e condição do bem; O relatório referente a condição deve apontar o quantitativo absoluto e relativo de forma estatística dos bens que tiveram regularização de localização entre UO's distintas, ou seja, transferências não informadas;	Obrigatório Imediato	
059	Permitir a geração de relatórios de comparação entre os inventários executados;	Obrigatório Imediato	
060	Exibir para visualização no coletor, pelo menos os seguintes resultado sintéticos: Itens encontrados; Itens não cadastrados a unidade/setor; Itens encontrados em mais de um levantamento em determinado período (duplicidade);	Obrigatório Imediato	
061	Permitir que após a sincronização do coletor com a base de dados sejam gerados relatórios das inconsistências/divergências identificadas: Bem não localizados; Bem com localização divergente; Bem que não está cadastrado na unidade/setor; Bem inservível para a Unidade;	Obrigatório Imediato	
062	Para os itens não localizados, ser capaz de emitir relatório sintético com todos os levantamentos onde os itens já foram localizados em determinado período, principalmente o último levantamento;	Obrigatório Imediato	
063	Gerar, exportar relatório em Excel ou outra extensão (PDF, Word, etc), encaminhar e/ou imprimir relatórios de inventário de bens, com listagem de bens localizados, transferências internas, não localizados na unidade, com divergências e problemas operacionais de coletor/leitor e sistema;	Obrigatório Imediato	
064	Permitir comparação entre os inventários executados - atual e anterior;	Obrigatório Imediato	
065	Permitir emissão de relatórios analítico que apresentem todas as inclusões realizadas manualmente, junto e ou separadamente das originárias do sistema;	Obrigatório Imediato	
<b>Item</b>	<b>DASHBOARD GERENCIAL</b>	<b>Importância</b>	<b>Forma de Atendimento:</b> •Nativo •Customizado •Parametrizado
066	Apresentar no mínimo indicadores por percentual de desempenho esperado por Unidade, Regional, comissão, permitindo que a Coordenação de Patrimônio faça a análise do resumo da atividade;	Obrigatório Imediato	
067	Gerar relatórios, apresentar gráficos e indicadores relativos às solicitações e atividades do inventário (datas de início e conclusão, tempo de atendimento, responsável, e outros indicadores correlacionados); Incluir que seja apresentado o indicar de transferências realizar para regularização do inventário de forma nativa;	Obrigatório Imediato	
068	Apresentar visão gerencial (por Unidade organizacional do Sesc) de no mínimo indicadores por percentual de desempenho esperado (bens inventariados, não localizados, comparando ao total de itens da base e o prazo estabelecido para a realização), permitir que sejam criados de novos indicadores, se necessário;	Obrigatório Imediato	
069	Oferecer visão de resultados geral, por Região e por Unidade, sobre a situação física e indicação de uso;	Obrigatório Imediato	
070	Permitir a criação de novos indicadores por percentual de desempenho esperado e/ou em números absolutos, se necessário;	Obrigatório Imediato	
071	Indicador de Cumprimento de Prazos Avaliar a capacidade do fornecedor de conclusão de um serviço dentro do prazo acordado junto ao CONTRATANTE. Quanto maior este índice melhor a qualidade das demandas entregues para homologação; Métrica: quantidade de entregas concluídas no prazo vezes 100 (cem), dividida pela quantidade de entregas totais. (Qtd. de entregas no prazo x 100) / entregas totais;	Obrigatório Imediato	
072	Indicador de Índice de Rejeições Visa estabelecer um índice mínimo para rejeições para produtos entregues para homologação. Quanto menor este índice melhor a qualidade das demandas entregues para homologação; Métrica: quantidade de entregas rejeitadas vezes 100 (cem), dividida pela quantidade de entregas totais. (Qtd. de entregas rejeitadas x 100) / Qtd. de entregas totais;	Obrigatório Imediato	



073	<p>Indicador de Assertividade das Estimativas dos Serviços Propostos</p> <p>Busca estabelecer um índice mínimo para identificar diferenças entre um número de horas previsto para uma atividade e o efetivamente realizado. Quanto maior este índice melhor a precisão das estimativas realizadas;</p> <p>Métrica: quantidade de horas previstas vezes 100 (cem), dividida pela quantidade de horas realizadas. (Qtd. de Horas Previstas para a entrega x 100) / Qtd. de Horas Realizadas em uma entrega real;</p>	Obrigatório Imediato	
-----	--	-------------------------	--